

La Direzione considera **Qualità, Tutela dell'Ambiente e Salute & Sicurezza sul Lavoro** elementi cardine della propria strategia. In qualità di leadership, promuove a tutti i livelli l'impegno a:

- ✓ soddisfare i requisiti del **Sistema di Gestione Integrato** conforme a **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**;
- ✓ **ottenere e migliorarne continuamente** l'efficacia e le prestazioni;
- ✓ gestire e condividere la conoscenza (informazione giusta, alla persona giusta, al momento giusto).

È istituito un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** conforme alle norme sopra citate. Tutto il personale è tenuto a rispettare quanto previsto dal **Manuale del SGI** e dalla relativa documentazione (procedure, istruzioni, moduli).

Impegni della Direzione

La Direzione si impegna a:

1. Conformità e obblighi

Rispettare la legislazione applicabile e gli **altri obblighi** sottoscritti (clienti, autorità, parti interessate) in materia di qualità, ambiente e SSL.

2. Qualità

Assicurare la soddisfazione del cliente attraverso prodotti/servizi conformi, affidabili e puntuali, basati su processi controllati e sul **risk-based thinking**.

3. Ambiente (ISO 14001)

Proteggere l'ambiente, **prevenire l'inquinamento**, utilizzare in modo sostenibile le risorse, gestire i rifiuti e le emissioni, considerando la **prospettiva di ciclo di vita** e promuovendo acquisti e design più sostenibili.

4. Salute & Sicurezza (ISO 45001)

Fornire **condizioni di lavoro sicure e salubri, eliminare i pericoli e ridurre i rischi** mediante la gerarchia dei controlli; prevenire infortuni e malattie professionali; garantire la **consultazione e partecipazione dei lavoratori** e dei loro rappresentanti.

5. Miglioramento continuo

Migliorare costantemente processi, prestazioni ambientali e SSL, qualità del servizio e cultura organizzativa.

6. Risorse e competenze

Rendere disponibili risorse adeguate (competenze, attrezzature, informazioni, risorse economiche) e pianificare **coinvolgimento, formazione e aggiornamento** del personale.

7. Comunicazione e trasparenza

Assicurare una comunicazione interna/esterna efficace e rendere la Politica disponibile alle parti interessate.

Obiettivi e indicatori

Gli impegni si traducono in **obiettivi misurabili** ai livelli appropriati dell'organizzazione, con relativi **target, indicatori, programmi e responsabilità** per:

- **Soddisfazione del cliente** e qualità del servizio;
- **Prestazioni ambientali** (consumi, rifiuti, emissioni, sostanze pericolose);
- **Prestazioni SSL** (infortuni, near-miss, azioni correttive/preventive, formazione).

La Direzione assicura il monitoraggio della loro attuazione e dell'adeguatezza delle risorse.

Approccio basato su dati e controllo operativo

Le decisioni si fondano su **dati e analisi** sistematiche (indicatori di processo e di performance QAS). Sono stabiliti **controlli operativi** e piani di **emergenza** (ambientali e SSL), inclusi criteri per fornitori e appaltatori, e requisiti per comunicazioni, gestione dei cambiamenti e preparazione/risposta alle emergenze.

Audit e Riesame

Si effettuano **audit interni** periodici per verificare attuazione, conformità ed efficacia del SGI e pianificare azioni correttive/migliorative. **Almeno annualmente**, la Direzione svolge il **Riesame** del SGI, valuta il raggiungimento degli obiettivi, l'adeguatezza delle risorse, i rischi/opportunità, i feedback delle parti interessate e definisce eventuali aggiornamenti di strategia e Politica.

Diffusione e consapevolezza

Per favorire la **comprensione** della Politica, la Direzione incontra regolarmente i Responsabili di funzione e promuove la **consapevolezza del ruolo di ciascuno** nel conseguimento degli obiettivi QAS. La Politica è **comunicata, disponibile e mantenuta aggiornata**; viene riesaminata periodicamente e **revisionata quando necessario** in relazione a cambiamenti interni/esterni, obblighi e strategie.

La presente Politica è vincolante per tutto il personale e costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi integrati di Qualità, Ambiente e Salute & Sicurezza.

Data: 13/03/2025

La Direzione



EUROCEPPI SAL
Via D. Alighieri, 56 - Tel. 035751426
24040 Stezzano (BG)
P.IVA 01052350160